



2025年度

可持续信息披露报告

阿坝农村商业银行股份有限公司



四川农商银行
SICHUAN RURAL COMMERCIAL BANK

阿坝农商行
ABA RURAL COMMERCIAL BANK



二〇二六年八月



编制说明

报告期间：

2025年1月1日至2025年12月31日，其中部分内容的报告期间可能会适度延伸并进行说明。

报告范围：

本报告以阿坝农村商业银行股份有限公司为主体。

编制依据：

本报告根据中国人民银行金融标准化技术委员会发布的《金融机构可持续信息披露指南（试行）》要求编制，并参考全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）等标准。

数据说明：

报告中的财务数据以 2025 年 1 月至 2025 年 12 月期间内的数据为主，部分内容包括以前年度数据，主要来自阿坝农村商业银行股份有限公司相关统计资料；报告中的环境相关数据由中节能衡准科技服务（北京）有限公司提供专业技术支持。如无特别说明，报告中涉及货币金额均以人民币列示。

指代说明：

本报告编制单位为阿坝农村商业银行股份有限公司，如无特殊说明，“我行”“本行”“阿坝农商银行”均代指“阿坝农村商业银行股份有限公司”。

发布形式：

本报告以电子和纸质形式发布。

重大议题识别：

本行秉持双重重要性原则开展可持续发展相关议题识别，从“财务实质性”与“影响实质性”两个维度，综合运用问卷调查、管理层深度访谈、行业对标分析等方式进行系统评估。经审慎研判，本年度识别确定的关键可持续发展重大议题包括：高原藏区乡村振兴与农业农村现代化金融赋能、普惠金融与小微企业纾困增效、绿色金融产品与服务创新、清廉金融文化建设与反商业贿赂治理、可持续发展治理架构与经营战略深度融合、生物多样性保护与生态修复金融支持、气候变化风险管理与转型金融探索、金融消费者权益保护与公平交易保障、养老金融服务体系构建与适老化改造、自身运营绿色低碳化与资源集约利用。本行基于上述识别的可持续发展相关议题撰写本年度可持续信息披露报告。

关于我们

阿坝农村商业银行股份有限公司（以下简称“本行”）于 2023 年 12 月经原阿坝州农村信用联社整体改制设立，是阿坝藏族自治州辖内最大的地方性法人银行机构。本行扎根雪域高原，传承红色基因和长征精神，服务藏羌回汉各族群众，始终与国家乡村振兴战略同频共振，将可持续发展理念融入企业基因，致力于成为服务“三农”、赋能绿色发展的责任银行。

报告期内，本行坚持稳中求进工作总基调，统筹推进改革发展和风险防控，以稳健的经营业绩和扎实的可持续发展实践交出了高质量发展的答卷。截至 2025 年末，本行资产总额 343.86 亿元，较年初增长 9.4%；各项存款余额 293.27 亿元，较年初增长 9.3%，存贷款规模均创历史新高，服务实体经济综合实力进一步增强。本行深入践行“绿水青山就是金山银山”理念，坚持绿色金融与普惠金融协同发力，主动服务阿坝州清洁能源产业发展和“双碳”目标实现。本行坚守支农支小定位，深耕高原普惠金融。本行依托覆盖全州的 186 个营业网点和线上线下融合的金融服务体系，为藏羌回汉各族群众提供便捷、可及的金融服务，切实打通金融服务“最后一公里”。

截至 2025 年末

本行资产总额	较年初增长	各项存款余额	较年初增长
343.86 亿元	9.4%	293.27 亿元	9.3%

本行 2025 年度获奖荣誉如下：

表 1 阿坝农村商业银行 2025 年度获奖荣誉

2025 阿坝州征信服务民营企业技能大赛暨征信合规“大比武”决赛二等奖 中国人民银行阿坝州分行、阿坝州总工会、阿坝州发改委	
税收贡献突出企业 中共阿坝州委、阿坝州人民政府	2025 阿坝州景 BA 童话篮球道德风尚奖 2025 阿坝州景 BA 组委会
2025 年度存款组织先进单位 四川农商联合银行	审计工作先进单位 四川农商联合银行
2023-2025 年金融支持乡村振兴先进单位 中国人民银行阿坝州分行、阿坝州农业农村局、阿坝州财政局、阿坝金融监管分局	



目录

01

概况

01

- 1.1 环境（E）：绿色金融与低碳运营双轮驱动 03
- 1.2 社会（S）：深耕普惠金融，践行社会责任 03
- 1.3 治理（G）：构建稳健架构，筑牢合规清廉底线 04

02

战略规划

05

- 2.1 战略愿景与顶层设计 07
- 2.2 重点议题发展规划 07

03

治理结构和治理活动

09

- 3.1 董事会 11
- 3.2 高级管理层 12
- 3.3 执行层 12

04

政策制度

13

- 4.1 外部政策制度 15
- 4.2 内部政策制度 17

05

可持续相关风险和机遇

19

- 5.1 风险与机遇描述 21
- 5.2 气候变化 21
- 5.3 自然相关风险和机遇分析 25
- 5.4 重大议题边界分析 27
- 5.5 气候风险压力测试 28

06

金融机构投融资活动可持续信息

29

- 6.1 整体投融资情况 31
- 6.2 绿色投融资活动 31

07

自身运营可持续相关信息

37

- 7.1 经营活动直接与间接温室气体排放 39
- 7.2 经营活动能耗与资源消耗情况 40
- 7.3 经营活动绿色低碳措施 41
- 7.4 经营活动环境影响计算方法 42

08

典型实践和案例

43

- 8.1 可持续金融实践案例 45
- 8.2 以“廉”为基，筑牢清廉金融防线——党风廉政建设与清廉金融文化实践 46
- 8.3 以“责”为任，守护金融消费者权益——消费者权益保护实践 47
- 8.4 以“农”为本，润泽高原乡村振兴——服务“三农”与普惠金融实践 47
- 8.5 以“安”为要，筑牢安全生产防线——消防安全与平安单位建设实践 48

09

数据获取梳理校验及保护

49

- 9.1 数据统计管理 51
- 9.2 数据使用安全管理 51
- 9.3 数据安全治理技术措施 51
- 9.4 网络管理与保障应急预案 51

附件：意见建议反馈表 52

01

概况 OVERVIEW

2025 年，本行根植阿坝藏羌高原，以“合规银行、智慧银行、主力军银行”为战略愿景，全面响应国家“双碳”战略与乡村振兴战略部署，将可持续发展理念深度融入经营实践。报告期内，本行经营规模稳健增长，存贷款市场份额保持全州金融机构第 2 位，以稳健的区域龙头地位支撑可持续发展实践的纵深推进。

1.1 环境（E）：绿色金融与低碳运营双轮驱动

● 1.1.1 深耕绿色金融，赋能清洁能源发展

阿坝州地处长江黄河上游生态屏障，清洁能源资源富集，是国家“双碳”战略的重要承载区。本行将绿色金融确立为转型发展的战略引擎，主动融入阿坝州清洁能源产业布局。截至 2025 年末，本行绿色信贷余额 17.75 亿元、较上年末增长 3.73%，其中能源绿色低碳转型贷款 7.46 亿元、占比 42.03%，为第一大投放方向。本行创新推出“绿易贷”绿色信贷产品，建立绿色审批通道，对 3 个光伏项目授信超 11 亿元，积极运用碳减排支持工具、全年累计申请 1.69 亿元，以绿色金融杠杆撬动区域经济从传统农牧业向绿色低碳产业转型，加快阿坝州光伏等新能源项目的落地，助力筑牢长江黄河上游生态屏障。

● 1.1.2 践行低碳运营，推动自身节能降耗

金融服务机构的自身运营同样承担着不可推卸的环境责任。本行从纸张、电力、交通三端入手，推进业务流程电子化、审批数字化、操作智能化，系统性降低运营碳足迹。2025 年，本行经营活动温室气体排放总量 4,709.94 吨二氧化碳当量、较上年下降 15.1%；通过授权中心无纸化改造节约用纸约 14.8 万张，客户业务办理等待时间平均减少 20%。同步推进节能灯具改造、公务用车管理、视频会议推广等绿色办公举措，实现了生态效益、经济效益与客户满意的三重统一。

1.2 社会（S）：深耕普惠金融，践行社会责任

● 1.2.1 聚焦支农支小，推动普惠金融增量扩面

作为阿坝州农村金融服务的主力军，本行坚守“支农支小”本源定位，将普惠金融作为践行金融工作政治性、人民性的核心抓手。2025 年，本行全力推动普惠金融服务“增量、扩面、降价”，全年精准对接小微企业及个体工商户 8384 户，累放贷款 24.24 亿元，有效小微户数净增任务完成率荣登全省农商银行首位；

● 1.2.2 守护金融权益，筑牢消费者保护防线

为有效应对电信网络诈骗风险，本行将消费者权益保护置于经营管理的优先位置，坚持“被动响应”与“主动防御”双向发力，常态化开展反诈宣传与账户排查，深化“警银联动”打击治理电信诈骗。针对藏区特点，本行充分发挥网点前沿阵地作用，创新采用“藏汉双语”向农牧民普及金融安全知识，切实守护好高原群众的“钱袋子”，筑起了一道覆盖城乡的坚实金融安全屏障。

● 1.2.3 关爱员工成长，凝聚高原金融队伍

立足阿坝州平均海拔超 3,000 米、高寒缺氧的特殊环境，本行视人才为可持续发展的根基，着力打造一支“留得住、能战斗”的高原金融铁军。截至 2025 年末，全行员工 800 人，青年占比近半，队伍结构持续年轻化。本行坚持“严管”与“厚爱”结合：在生活上，推进“五小”建设全覆盖，常态化开展走访慰问，切实改善基层员工工作生活条件；在思想上，选派 94 名骨干赴江西瑞金开展红色教育培训，将红色精神与高原金融实践深度融合。通过有温度的员工关怀体系，有效凝聚了人心，为全州 13 个县的金融服务提供了坚实的人力保障。

1.3 治理（G）：构建稳健架构，筑牢合规清廉底线

● 1.3.1 完善治理架构，提升决策监督效能

以建设“合规银行”为治理基石，本行持续完善公司治理架构。本行构建“三会一层”治理体系，董事会由 7 名董事组成（执行董事 2 名、股东董事 2 名、独立董事 3 名），下设战略发展、风险管理、绿色信贷战略等 9 个专门委员会；2025 年 7 月撤销监事会，由审计委员会等承接监督职责。可持续发展重大事项由董事会下设专门委员会归口审议，将可持续发展理念植入公司治理顶层设计，使可持续发展决策从“外部要求”转变为“内部驱动”，为全行绿色转型和可持续经营提供了制度性保障。

● 1.3.2 严守风险底线，增强风险抵御能力

风险管理是商业银行的生命线。本行持续深化全面风险管理体系，构建“三道防线”协同运行机制，建立“日督导 + 月剖析 + 季考核”的闭环管理模式，推进“三横四纵”合规体系建设，实现“四项责任”到岗、到人、到事。截至 2025 年末，本行拨备覆盖率 152.77%、资本充足率 12.74%，各项监管指标保持稳健达标。在宏观经济承压、信用风险抬升的背景下，本行以过硬的风险抵御能力守住了资产质量底线，为服务地方经济提供了安全可靠的金融后盾。

● 1.3.3 深化清廉建设，夯实数据治理基础

清廉金融是金融工作的生命线，数据治理是可持续信息披露的保障线。本行制定《纪检委员和纪检工作人员管理办法》，常态化开展廉洁从业教育和警示教育，全年对 15 名新提拔中层干部开展集体廉政谈话，观看警示教育片《劣迹的“贷”价》。同步构建源头校验、交叉校验、终审校验三层数据质量审核机制，以制度的刚性约束和数据的技术校验双轮驱动，奠定清廉、透明、可信的可持续信息披露根基。

02

战略规划

STRATEGIC PLANNING

2.1 战略愿景与顶层设计

阿坝州是国家“双碳”战略与乡村振兴战略的重要承载区。作为阿坝藏族羌族自治州辖内最大的地方性法人银行机构，本行将可持续发展定位为驱动长期价值创造的核心引擎，致力于成为绿色金融服务商、农村金融主力军与普惠金融主力军、治理完善的合规银行和智慧银行，统筹经济效益、社会价值与生态效益协同提升。本行制定实施 2024-2026 年三年发展规划，坚持“强基固本、开拓创新、提质增效”总体思路，紧扣“1234567”治行兴社基本方略，以“合规银行、智慧银行、主力军银行”三大银行建设为主线，以“规模、效益、质量”动态平衡发展为战略目标，坚持服务“三农”、服务中小微企业、服务县域经济的市场定位，以科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章为发展驱动，将可持续发展理念全面融入经营战略，致力于实现商业价值与社会价值的长期统一。

2.2 重点议题发展规划

围绕可持续发展核心议题，本行结合阿坝州高原藏区实际，制定绿色金融、普惠金融、清廉金融与合规、数字金融四项重点议题发展规划，明确各领域发展方向与重点举措。

● 2.2.1 绿色金融发展规划

依托阿坝州清洁能源资源禀赋，本行将绿色金融作为转型发展的重要方向，规划把信贷投放重点聚焦清洁能源、生态保护修复、绿色农牧业三大领域，持续扩大绿色信贷规模。围绕绿色产业融资需求，本行将持续完善绿色信贷产品体系，拓展风电、储能等细分领域，优化绿色项目审批流程。本行将逐步建立投融资活动碳排放核算体系，分批次覆盖重点行业客户；同时将客户环境表现、排污许可、能耗水平纳入授信准入评估，对高耗能、高排放行业实施限额管理和差异化定价。在自身运营上，本行将分阶段确立碳达峰、碳中和目标，推进网点低碳化改造。

● 2.2.2 普惠金融发展规划

针对阿坝州地广人稀、农牧区金融服务触达不足的实际，本行将持续推动金融服务站点向偏远牧区延伸，构建覆盖城乡的农村支付结算平台，扩大移动金融服务覆盖面，打通农牧区金融服务“最后一公里”。本行将深入实施“惠农兴村”“扶微助小”工程，围绕高原特色农牧业、生态旅游、民族手工艺等本地产业开发定制化信贷产品，并通过政银担合作拓宽农牧户增信渠道、降低融资成本，提升小微企业和农牧户信贷的可及性。本行将统筹做好脱贫人口小额信贷、农户小额信用贷款、青年创业贷款、生源地助学贷款等民生领域贷款投放，并系统推进网点适老化改造，优化老年客户服务流程，推广适老版数字金融服务。

● 2.2.3 清廉金融与合规建设规划

本行将清廉金融和合规经营作为公司治理的重要基础。在作风建设与纪律建设上，本行将层层签订党风廉政建设目标责任书，把党风廉政建设纳入党建工作总体布局，列入领导班子和党员干部目标管理。本行将强化“依法经营、从严治社”理念，坚持用法治思维和法治方式开展工作，认真执行中央八项规定及其实施细则、省委省政府十项规定和省联社十五项规定，强化对党员干部守纪律、讲规矩的教育。本行将持续推进习近平新时代中国特色社会主义思想教育常态化长效化，深入开展廉政警示教育和廉洁从业监督，一体推进“不敢腐、不能腐、不想腐”，持续完善内部控制和审计监督机制，推动清廉金融文化与合规文化深度融合，为稳健经营提供纪律保障和制度保障。

● 2.2.4 数字金融发展规划

本行将以数字化转型提升金融服务效率和运营绿色化水平，加快“蜀信 e”手机银行、“蜀信 e·惠生活”生活平台等线上渠道优化升级，推广扫码支付等便捷服务，提升业务线上替代率；推进信贷审批、风险监测等核心流程数字化改造，提升经营管理精细化水平；探索运用大数据技术优化绿色信贷客户识别和环境效益测算，赋能绿色金融和普惠金融精准投放。

03

治理结构和治理活动 GOVERNANCE STRUCTURE AND GOVERNANCE ACTIVITIES

3.1 董事会

董事会作为本行可持续发展的最高决策与监督机构，负责确立全行可持续发展战略，审议高级管理层制定的绿色金融、普惠金融等可持续发展目标及报告，并监督战略执行情况。董事会下设 9 个专门委员会，分工明确、协同履职，共同构建多层次、全方位的可持续发展治理架构。

战略发展委员会

负责研究制定本行中长期发展战略和经营方针，统筹绿色金融、普惠金融及数字化转型等中长期发展规划。

风险管理委员会

负责监督全行风险管理框架，重点防控环境与社会风险，将环境、社会和治理风险因素纳入全面风险管理体系。

关联交易控制委员会

负责监督关联交易的合规性与公允性，维护公司治理的透明度与公平性，防范利益输送等治理风险。

提名与薪酬委员会

负责制定高级管理人员提名与薪酬政策，将可持续发展指标纳入绩效考核体系。

审计委员会

负责监督全行内部控制及财务报告的合规性，审查信息披露的真实性与完整性。

“三农”乡村振兴金融服务委员会

聚焦“三农”与乡村振兴金融服务，制定业务政策与基本管理制度，监督乡村振兴与普惠金融政策的落地实施。

绿色信贷战略委员会

负责绿色信贷发展战略的制定与统筹，推动绿色金融业务发展。

信息科技管理委员会

负责全行信息科技管理与数字化转型，保障数据安全。

消费者权益保护委员会

负责统筹消费者权益保护工作，监督金融服务质量与公平性，切实维护金融消费者合法权益。

其中，关联交易控制委员会、审计委员会的主任委员由独立董事担任。报告期内，各专门委员会共召开 24 次会议，审议通过 36 项议案，为董事会科学决策提供专业支撑。

3.2 高级管理层

高级管理层根据全行可持续发展战略及目标，建立完善绿色金融、普惠金融、社会责任等制度体系，制定具体经营目标，牵头负责全行可持续信息披露报告的编制与披露，将绿色、普惠、责任、廉洁的发展理念融入经营管理各个层面，严格执行董事会决议，推动全行高质量可持续发展。

报告期末，本行高级管理层成员共 8 名，其中行长 1 名、副行长 3 名、董事会秘书 1 名、关键部门管理人员 3 名。报告期内，行长办公会共召开 6 次会议，审议通过《阿坝农村商业银行股份有限公司客户经理管理办法（征求意见稿）》等重要议案 19 项，听取个人业务部、审计部等部门重点工作汇报 24 项。

3.3 执行层

本行总行内部设有办公室（党委办公室）、人力资源部（党委组织部）、纪检工作部、公司机构业务部、小微企业业务部、个人业务部、金融市场业务部、不良资产部、计划财务部、信贷部、风险与合规部、渠道与运营部、审计部、金融科技部、安全保卫部、后勤保障部共 16 个职能部门。为统筹推进科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，扎实做好“三农”与乡村振兴金融服务，本行将可持续发展要求融入各部门职责，形成协同联动的职责分工体系，具体如下：

表 3 阿坝农村商业银行总行部门设置及主要职责

部门名称	主要职责
办公室（党委办公室）	综合协调、公司治理、文化宣传、党群工团
人力资源部（党委组织部）	党建管理、人事管理、干部选拔、薪酬福利、培训发展
纪检工作部	党风廉政建设、监督执纪问责、廉洁从业教育
公司机构业务部	公司信贷业务、公司机构客户营销拓展
小微企业业务部	小微企业金融服务、营销和市场拓展
个人业务部	个人业务经营管理、三农与乡村振兴金融服务、电子银行服务
金融市场业务部	资金业务运营和风险管理
不良资产部	不良贷款清收处置、监测分析、风险预警
计划财务部	财务税收管理、资产负债与资本管理、数据统计报送
信贷部	信贷业务管理、贷款审查审批
风险与合规部	全面风险管理、合规问责管理、法律事务、案件风险防控
渠道与运营部	网点渠道建设与运营管理、柜面业务管理、反洗钱、反电诈、消费者权益保护、集中授权
审计部	内部审计、合规检查、风险排查
金融科技部	信息科技管理、数据安全防护、数字化转型
安全保卫部	安全防范、消防应急、地震泥石流等自然灾害风险防范
后勤保障部	后勤服务、物资采购、车辆管理

04

政策制度

POLICIES AND REGULATIONS

本行坚持制度治行，主动对接国家及地方可持续发展相关政策要求，持续完善内部制度体系，确保政策传导到位、制度执行到位。2025年，本行新制定和修订制度122项，覆盖绿色金融、反洗钱、消费者权益保护、清廉金融、信息安全等重点领域，为可持续发展提供制度保障。

4.1 外部政策制度

本行密切跟踪国家和地方可持续发展相关政策动态，积极落实监管要求，将外部政策转化为内部管理行动。2025 年，在绿色金融、普惠金融、温室气体信息披露等领域，国家层面出台多项重要政策文件，为银行业金融机构推进可持续发展提供了明确指引。

● 4.1.1 国家层面可持续发展相关外部制度

● 4.1.1.1 《国务院办公厅关于做好金融“五篇大文章”的指导意见》

2025 年 2 月，国务院办公厅印发《关于做好金融“五篇大文章”的指导意见》（国办发〔2025〕8 号），这是国务院首次以顶层文件形式系统部署科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五大领域，明确提出完善绿色金融体系、健全多层次普惠金融体系、推动金融机构逐步开展碳核算和可持续信息披露、强化绿色金融数据治理等核心要求。文件强调深化金融供给侧结构性改革，推动金融资源向重大战略、重点领域和薄弱环节倾斜，支持因地制宜发展新质生产力。本行将以国办发〔2025〕8 号为行动纲领，围绕“五篇大文章”统筹推进绿色信贷投放、普惠金融深化、养老金融服务、数字化转型等可持续发展重点任务。

● 4.1.1.2 《银行业保险业绿色金融高质量发展实施方案》

2025 年 1 月，国家金融监督管理总局联合中国人民银行印发该方案，从组织管理、政策制度、投融资流程、内控监督和信息披露五个维度系统提出绿色金融发展要求，将环境、社会和治理风险管控从信息披露升级为强制压力测试，要求银行保险机构建立覆盖全部投融资业务的环境、社会和治理风险评估体系，对高碳行业实施差异化授信管控，并将绿色金融纳入绩效考核体系。方案明确到 2027 年基本建成适应高质量发展的绿色金融服务体系，绿色信贷增速高于各项贷款平均增速。本行将对照方案逐项探索：完善绿色金融管理架构，建立环境、社会和治理风险识别与分类标准，在信贷流程中嵌入环境风险评估节点，将绿色金融指标纳入支行考核，提升绿色信贷投放质效与规范化水平。

● 4.1.1.3 《关于促进企业温室气体信息自愿披露的意见》

2025 年 2 月，生态环境部、财政部、中国人民银行、国家金融监督管理总局联合发布该意见，首次从国家层面提出构建覆盖温室气体核算、信息披露、第三方鉴证的全链条技术规范体系，要求金融机构率先开展温室气体核算和信息披露，并将企业温室气体信息纳入投融资决策参考。文件明确分阶段推进目标：2026 年前完成重点行业核算标准制定，2028 年前基本建成温室气体信息披露制度框架。本行将积极跟踪核算标准和披露规则进展，为后续投融资端碳排放量化与报告编制做好技术储备。

● 4.1.1.4 《银行业保险业普惠金融高质量发展实施方案》

2025 年 6 月 26 日，国家金融监督管理总局印发该方案，提出未来五年基本建成高质量综合普惠金融体系的目标。方案要求银行业金融机构保持基础金融服务行政村全覆盖，加大对小微企业首贷、信用贷和中长期贷款投放力度，深化乡村振兴金融服务，强化对新市民、老年人、残疾人等群体的金融保障，推动普惠金融与绿色金融、数字金融融合发展。本行将立足阿坝州高原农牧区实际，持续推进“整村授信”和“送码入户”工作，加大对牦牛养殖、高原蔬果、乡村旅游等特色产业的信贷支持，深化脱贫人口小额信贷和农户小额信用贷款服务，推动金融资源向县域和偏远乡镇下沉。

● 4.1.1.5 《绿色金融支持项目目录（2025 年版）》

2025 年 6 月 27 日，中国人民银行、国家金融监督管理总局、中国证监会联合印发该目录，首次统一了绿色信贷、绿色债券、绿色保险等全品类金融工具的绿色项目认定标准，覆盖节能环保、清洁生产、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级、绿色服务六大领域，共 213 个四级分类条目。新版目录解决了此前不同金融产品采用不同绿色分类标准的“九龙治水”问题，为金融机构统一绿色资产认定、统计和披露提供了权威依据。本行将以新版目录为依据，全面梳理存量绿色信贷项目，优化绿色信贷认定和统计口径，确保绿色金融业务分类准确、数据可追溯，提升绿色金融业务规范化水平。

● 4.1.2 省级层面可持续发展相关外部制度

● 4.1.2.1 《关于做好四川金融“五篇大文章”的若干措施》

为深入贯彻落实国务院办公厅《关于做好金融“五篇大文章”的指导意见》（国办发〔2025〕8 号）文件精神，2025 年，中国人民银行四川省分行联合省委金融办、省发展改革委、经济和信息化厅、科技厅、民政厅、财政厅、生态环境厅、四川金融监管局、四川证监局共 10 个部门，印发《关于做好四川金融“五篇大文章”的若干措施》。该措施立足四川实际，围绕科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五大重点领域作出系统部署，要求各金融机构坚持服务实体经济导向，全面提升重点领域金融服务质效。措施要求金融机构深入实施科技金融“星辰计划”，健全全链条全生命周期服务体系；聚焦美丽四川建设，加大绿色项目融资对接并探索建立企业碳账户；开展养老金融“银龄增辉”专项行动，支持银发经济发展；创新“算力贷”等数字金融产品，加快推进金融服务数字化转型。同时强调在省委金融委领导下，加强跨部门协同与风险防控，为四川高质量发展提供坚实金融保障。本行将做好“五篇大文章”纳入全行战略顶层设计，作为引领业务转型、实现可持续发展的核心战略，持续优化金融资源配置，切实提升服务实体经济质效，以高质量金融供给护航四川经济社会发展。

● 4.1.2.2 《四川省生物多样性金融标准试用实施方案》

2025 年，为深入践行习近平生态文明思想，贯彻落实中央金融工作会议关于“绿色金融”的战略部署，中国人民银行四川省分行会同省发展改革委、经济和信息化厅、财政厅、生态环境厅、农业农村厅、林业和草原局、地方金融监管局、四川金融监管局、四川证监局、水利厅等 11 个部门，联合出台《四川省生物多样性金融标准试用实施方案》。该方案以《生物多样性金融目录（试用稿）》为核心依据，在全省范围内启动标准试用工作，确立了“以用促建”的实施原则，旨在通过实践检验进一步优化国家标准。方案明确要求金融机构：一是深化标准内化培训，增强对生态保护与金融业务融合发展的认知；二是立足四川特色，重点围绕林下经济、生态养殖、土壤改良等领域创新金融产品；三是鼓励开展生物多样性金融信息披露探索，为国家标准体系的健全完善贡献基层智慧。本行对此高度重视，积极响应政策号召，将生物多样性金融标准试用作为深化绿色金融服务的突破口，迅速组建专项工作组落实相关要求，致力在实践中探索金融支持生物多样性保护的新模式，切实履行地方法人银行的社会责任。

4.2 内部政策制度

本行围绕可持续发展重点领域，持续健全内部政策制度体系。2025 年，本行在绿色金融与生物多样性保护、反洗钱与反恐怖融资、金融消费者权益保护、金融科技与数据安全、适老化与特殊群体服务等方向制修订多项制度，为可持续经营提供制度遵循。

● 4.2.1 《关于成立农业转型金融标准试用工作专班的通知》

2025 年 4 月 2 日，本行为贯彻落实中国人民银行关于推动农业领域转型金融标准试用的工作部署，印发《关于成立农业转型金融标准试用工作专班的通知》。通知明确由信贷管理部牵头，抽调相关业务骨干组建农业转型金融标准试用工作专班，负责对接监管部门工作要求、研究农业转型金融相关制度框架、组织内外部培训等前期准备工作。工作专班的成立标志着本行正式启动农业转型金融标准试用工作，为后续制定转型金融管理制度、设计农业转型金融产品、开展农业转型项目库建设打下组织基础。

● 4.2.2 《反洗钱管理办法（2025 年修订版）》

2025 年，本行为落实监管机构关于反洗钱和反恐怖融资的最新要求，系统修订并完善反洗钱管理制度体系，以《反洗钱管理办法（2025 年修订版）》为纲领性文件，同步制修订反洗钱业务白名单管理实施细则、反洗钱业务黑名单管理实施细则、反洗钱协查管理办法、反洗钱和反恐怖融资工作考核评价办法、反洗钱宣传培训实施细则、反洗钱工作保密规定等配套制度，构建覆盖客户身份识别、客户身份资料和交易记录保存、大额交易和可疑交易报告“三项制度”的全流程反洗钱内控体系。本行严格落实交易监测和风险评估机制，持续配合公安机关打击电信网络诈骗，面向客户开展常态化反洗钱和反诈宣传教育，2025 年组织反洗钱宣传活动覆盖全州 13 个县（市），有效提升公众反洗钱意识和风险防范能力。

● 4.2.3 《金融消费者权益保护实施细则（2025 年修订）》

2025 年，本行以《金融消费者权益保护实施细则（2025 年修订）》为核心文件，全面完善消费者权益保护制度体系，一并修订和制定客户投诉处理实施细则、消费者权益保护委员会工作规则（2025 年试行）、金融消费者权益保护内部监督与责任追究管理实施细则、金融消费者权益保护工作考核评价实施细则、金融消费者权益保护重大事件应急管理实施细则、金融消费者风险等级评估管理实施细则、金融知识普及和金融消费者教育管理实施细则、金融营销宣传和信息披露及查询管理实施细则、消费者金融信息保护管理实施细则、服务合作机构管理办法等配套制度，形成覆盖事前审查、事中管控、事后监督的消费者权益保护全流程工作机制。本行设立消费者权益保护委员会，建立客户投诉限时办结和回访机制，定期开展金融知识普及活动，切实保障金融消费者知情权、选择权、公平交易权和依法求偿权。

● 4.2.4 《信息科技安全管理办法（2025 年修订版）》

2025 年，本行为应对日益复杂的网络安全形势，修订《信息科技安全管理办法（2025 年修订版）》，同步完善信息科技风险管理办法、数据管理办法等配套制度，成立信息（数据）安全管理工作专班，明确信息安全管理职责分工和应急处置流程。本行围绕网络安全防护、数据分类分级管理、系统运维安全、外包风险管理等重点领域，建立信息科技风险识别、监测、预警和处置机制，定期开展信息系统安全评估和应急演练，强化员工信息安全意识培训，保障客户信息和业务数据安全，确保信息系统持续稳定运行。

● 4.2.5 《营业网点特殊群体和适老化服务管理办法（2025 年试行）》

2025 年，本行聚焦高原地区金融服务可及性和便利度，出台《营业网点特殊群体和适老化服务管理办法（2025 年试行）》，配套制定老年客户差异化服务及业务办理流程实施细则、便携式移动金融服务终端管理规程、营业网点环境及服务规范工作实施细则等制度，系统推进营业网点适老化改造和服务标准化建设。本行在网点设置老年人绿色通道、爱心座椅、老花镜等便民设施，简化老年客户业务办理流程，推广便携式移动金融服务终端为偏远农牧区群众提供上门服务，切实解决特殊群体和老年客户“数字鸿沟”问题，提升金融服务的温度和覆盖面。

05

可持续相关风险和机遇 SUSTAINABILITY-RELATED RISKS AND OPPORTUNITIES

本行立足阿坝州高原藏区资源禀赋、产业结构和自身经营特点，围绕环境、社会、治理三个维度系统识别可持续相关风险和机遇，建立“识别—评估—管理—披露”的闭环管理机制，将可持续相关风险纳入全面风险管理体系，切实提升风险抵御能力。

5.1 风险与机遇描述

中国人民银行《金融机构可持续信息披露指南（试用稿）》要求金融机构披露短期、中期和长期的可持续相关风险和机遇，并解释本机构对短期、中期和长期的定义。本行结合自身五年战略规划周期及银行业务特点，将短期、中期和长期分别界定为 1 年以内、1 至 5 年和 5 年以上，对应年度经营计划、五年战略规划和碳达峰碳中和等远景目标，并据此时间维度框架对辖内可持续相关风险和机遇进行系统识别。本行识别的可持续相关风险和机遇如下：

表 4 阿坝农村商业银行可持续相关风险与机遇

类别	维度	风险 / 机遇	时间维度	对业务的影响
环境 (E)	气候物理风险	滑坡 / 泥石流频发，损毁客户资产，信用风险上升	短期	资产质量承压、抵押物贬值
	气候物理风险	极端降水事件增多，经营连续性风险加大	中短期	经营中断、还款能力下降
	气候转型风险	绿色金融标准提升，存量绿贷需重新认定	中期	合规成本增加、资产重分类
	自然相关风险	投融资活动与生态敏感区重叠	中长期	声誉风险、监管约束
	绿色金融机遇	阿坝州清洁能源资源富集，绿色信贷需求旺盛	中长期	业务增长、政策红利
社会 (S)	社会风险	高原人口外流与老龄化，劳动力供给不足	中长期	农牧业客户经营困难
	社会风险	电信诈骗向高原地区蔓延	短期	客户资金安全风险
	转型金融机遇	农业转型金融标准试用，创新产品窗口	中期	产品创新、市场拓展
	乡村振兴机遇	高原特色农牧业、生态旅游产业信贷需求	中长期	业务规模扩大
治理 (G)	治理风险	数据安全与信息泄露风险	中短期	监管处罚、声誉损失

5.2 气候变化

本节参照中国人民银行《金融机构可持续信息披露指南（试用稿）》6.5.2 条款及 TCFD、IFRS S2 国际披露框架，借鉴国内外气候物理风险管理相关研究与实践成果，采用 IPCC 物理风险三要素模型，从灾害、脆弱性、暴露三个维度综合判定风险水平，并区分物理风险和转型风险两个维度展开分析。物理风险方面，综合外部权威灾害评级、行业敏感性框架和本行贷款组合实际分布进行复合风险等级判定。转型风险方面，关注碳排放约束趋严、绿色金融标准提升带来的政策与合规压力。气候相关突发事件应急机制见 5.2.4。

5.2.1 物理风险 IPCC 分析

本行总部位于四川省阿坝藏族羌族自治州马尔康市，辖内机构覆盖全州 13 个县（市）。阿坝州地处青藏高原东南缘与四川盆地过渡带，地质构造复杂，断裂带纵横，是全国地质灾害最严重的地区之一。

5.2.1.1 灾害因子——基于外部权威灾害评级

本行综合国际权威自然灾害风险评级工具与国内自然灾害风险普查成果，对四川省的 11 类自然灾害评级结果如下：地震 High、滑坡 High、城市洪涝 High、极端高温 High、野火 High、河流洪水 Medium、气旋 Medium、水资源短缺 Medium，海岸洪水、海啸、火山三类灾害因辖内地处内陆无相关数据。结合阿坝州地处川西高原、平均海拔 3,500 米以上、多峡谷地形的区域特征，将 11 类灾害按适用性筛选为四类与辖内业务直接相关的主要灾害，并以外部权威评级直接赋值灾害因子：

表 5 阿坝农商银行辖内主要自然灾害外部评级

灾害类型	外部评级	区域适配说明
滑坡	High	阿坝州高山峡谷地形，降雨触发滑坡频发，2025 年理县泥石流事件为典型案例
地震	High	州内断裂带纵横（龙门山断裂带、鲜水河断裂带），地震活动性强
河流洪水	Medium	岷江、大渡河、嘉陵江水系汛期洪涝，中等风险
极端高温	High	全球变暖趋势下极端高温事件增多，但高海拔地区影响相对内陆盆地较弱

注：①野火（High）因辖内业务不涉及大面积林区抵押资产，不纳入本分析范围；水资源短缺（Medium）主要影响高耗水工业，与辖内农牧业为主的产业结构关联度低，暂不纳入。

②本节灾害因子评级数据来源于世界银行 ThinkHazard! 全球灾害风险评级工具，并参考应急管理部第一次全国自然灾害综合风险普查成果、IPCC 第六次评估报告气候风险评估框架等公开权威来源。

5.2.1.2 脆弱性因子——基于行业 - 灾害敏感性框架

行业通用的资产 - 灾因映射方法按 80 余种资产类型逐一标注其对 11 种灾害的敏感性等级，本行参照该方法框架，将辖内主要贷款投向行业按四类灾害进行敏感性映射，并补充物理风险向信用风险的传导路径分析：

表 6 阿坝农商银行主要投向行业 - 灾害敏感性矩阵

投向行业	滑坡 / 泥石流	地震	河流洪水	极端高温	综合脆弱性
高原农牧业	高	中	高	高	高
清洁能源（光伏 / 水电）	高	高	中	中	高
生态旅游	高	中	中	低	中高
商贸流通	中	中	中	低	中

注：综合脆弱性赋值原则：以该行业对四类灾害的敏感性最高等级为基准，若三个及以上灾害为“高”则综合评定为高，两个为“高”则综合评定为中高。

5.2.1.3 暴露度因子——基于贷款组合数据

本行辖内 13 个县（市），贷款客户分布于全州各乡镇。从贷款投向结构看，高原农牧业贷款覆盖全州牧民定居点和农区乡镇，客户数量多、分布面广，是辖内物理风险暴露面积最大的资产类别；清洁能源贷款集中于高山河谷地带的地灾高风险区域，单项目金额大、暴露集中度高；生态旅游贷款沿九寨沟、黄龙、四姑娘山等主要旅游线路分布，同样处于地灾高风险走廊。暴露度赋值以该行业贷款余额占全行贷款总额的比重以及客户地理分布密度综合判定：

表 7 阿坝农商银行主要投向行业暴露度评估

投向行业	贷款余额占比	地理分布特征	暴露度等级
高原农牧业	高	全州 13 县牧民定居点和农区乡镇，分布面广	高
清洁能源（光伏 / 水电）	中	集中于高山河谷地灾高风险区域，单项目金额大	中高
生态旅游	中	沿九寨沟、黄龙、四姑娘山等主要旅游线路分布	中高
商贸流通	中	主要集中在县城及中心镇，相对分散	中

5.2.1.4 综合风险等级判定

依据 IPCC 三要素框架，综合评估灾害因子、脆弱性与暴露度。确立“当三者均为高风险等级时，综合风险判定为高风险”的核心准则，并设置调节机制：针对暴露度较低的行业，其综合风险等级相应下调一级。

表 8 阿坝农商银行气候物理风险综合等级判定

投向行业	灾害因子 (H)	脆弱性 (V)	暴露度 (E)	综合风险等级	判定依据
高原农牧业	高	高	高	高	三要素均为高，且暴露面最广
清洁能源（光伏 / 水电）	高	高	中高	高	灾害高 + 脆弱性高，单项目集中暴露
生态旅游	高	中高	中高	中高	灾害高但脆弱性为中高，降一级
商贸流通	高	中	中	中	脆弱性和暴露度均为中，降一级

综合上表，滑坡 / 泥石流、地震是本行辖内业务面临的最高优先级复合风险，对农牧业、清洁能源、生态旅游三大核心投向均呈中高至高风险等级；河流洪水和极端高温因灾害因子或脆弱性维度的限制，综合风险等级相对可控。上述评估结论基于外部权威灾害评级、行业通用敏感性框架和本行贷款组合实际分布，各维度的赋值来源可追溯、可复核。

5.2.2 物理风险监测与管理

本行作为阿坝州地方法人银行，资产规模较小、业务结构相对简单，目前尚未建立专门的气候物理风险监测指标体系，如抵押物地理坐标标记、行业 - 区域双维风险热力图、气候风险关键指标 KRI 等。当前对气候物理风险的管理主要依托现有全面风险管理框架中的两项既有机制：

贷后管理中纳入地质灾害因素

本行建立“支行日常排查—支行按季风险排查—总行年度全面案件风险排查”三级排查机制，将地质灾害高发区域支行的贷后管理、抵押物状况监测纳入排查重点。2025 年理县转经楼沟泥石流事件后，本行对受灾区域存量信贷客户开展了专项摸排，评估抵押物受损情况和借款人还款能力变化。

整体风险缓冲

2025 年末，本行拨备覆盖率 152.77%、资本充足率 12.74%，整体风险抵御能力为物理风险冲击提供了一定的财务缓冲。

5.2.3 转型风险与机遇

转型风险

本行客户以清洁能源、高原农牧业、生态旅游、商贸流通等绿色低碳行业为主，火电、钢铁、水泥、化工等高碳行业贷款占比较低，转型风险整体可控。但仍需关注：一是多晶硅、玻璃等光伏组件制造环节属于高耗能行业，上游企业可能面临碳排放约束趋严的政策压力；二是农牧业客户受化肥、农药减量政策影响，传统生产方式面临转型要求；三是《绿色金融支持项目目录（2025 年版）》统一绿色资产认定标准后，本行部分存量绿色信贷项目需按新版目录重新认定口径。

转型机遇

一是清洁能源领域——阿坝州光伏、水电资源丰富，国家新能源发展战略和四川省清洁能源走廊建设为绿色信贷投放提供持续增长空间；二是农业转型金融领域——中国人民银行推动的农业转型金融标准试点为本行创新低碳农牧业贷款等转型金融产品提供了政策窗口；三是碳核算与信息披露领域——国家推动的温室气体核算体系建设和可持续信息披露制度完善，为本行提升绿色金融专业能力和市场声誉创造了机遇。

5.3 自然相关风险和机遇分析

阿坝州是长江、黄河上游重要水源涵养地和生态屏障，拥有九寨沟、黄龙等世界自然遗产地和若尔盖国际重要湿地，是大熊猫、雪豹、黑颈鹤等旗舰物种的重要栖息地，全州 13 个县（市）中有 6 个县为大熊猫国家公园覆盖区域，生态区位极其重要。本行投融资活动与阿坝州生物多样性保护高度关联，本节参照 TNFD（自然相关财务信息披露工作组）披露框架，从识别与自然的关联、评估自然相关依赖与影响两个维度，开展自然相关风险与机遇分析。

● 5.3.1 识别与自然的关联

本行业务覆盖阿坝州马尔康市、汶川县、理县、茂县、松潘县、九寨沟县、金川县、小金县、黑水县、壤塘县、阿坝县、若尔盖县、红原县共 13 个县（市），业务开展与区域生态环境密切相关。为识别运营活动对当地生物多样性的潜在影响，本行参考 LEAP 方法中的“定位”分析环节，对 13 个县（市）进行了生物多样性查询，旨在摸清本底情况，从而在业务拓展中主动融入生态环保理念，实现经济效益与环境保护的双赢。

表 9 阿坝农商银行辖内 13 县（市）生物多样性查询结果

县（市）	IUCN 濒危物种数	RCB 濒危物种数	保护动物 I 级	保护动物 II 级	三有	自然保护区	自然公园	国际重要湿地	世界自然遗产	国家公园
马尔康市	2	5	6	16	105	4	2	0	0	0
汶川县	3	8	8	50	248	5	1	0	0	1
理县	0	3	4	15	115	3	4	0	0	1
茂县	4	6	7	14	130	3	3	0	0	1
松潘县	1	3	3	12	59	7	4	0	1	1
九寨沟县	3	9	6	27	128	9	2	0	1	1
金川县	0	0	0	2	5	4	3	0	0	0
小金县	5	9	7	21	107	7	3	0	0	1
黑水县	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0
壤塘县	0	2	2	6	7	7	0	0	0	0
阿坝县	2	5	4	4	32	6	1	0	0	0
若尔盖县	7	16	15	47	239	11	3	3	0	0
红原县	1	3	4	10	44	3	4	0	0	0
合计	28	69	66	224	1219	70	34	3	2	6

注：1. 数据来源：本表数据通过查阅自然观察物种分布数据库获得；2. 统计范围说明：表中数据并非基于严格的行政区域边界统计，而是以行政区划中心点为基础，设置了不同半径的缓冲区，因此统计范围涵盖了该行政区及其周边一定距离的区域，旨在评估运营对周边生态的潜在影响；3. 保护动物按《中华人民共和国野生动物保护法》分为一级保护、二级保护和“三有”（有重要生态、科学、社会价值的陆生野生动物）三类，IUCN 指世界自然保护联盟濒危物种红色名录，RCB 指中国生物多样性红色名录。

● 5.3.2 评估自然相关依赖与影响

本行信贷资金主要投向农林牧渔业、电力热力燃气及水生产供应业、水利环境和公共设施管理业三大行业，分别对应高原特色农牧业与牦牛养殖、清洁能源水电与光伏、生态保护与环境治理等领域，上述行业对自然生态系统和生物多样性的依赖与影响程度较高，自然相关风险敞口较大。本行利用 TNFD 推荐使用的 ENCORE 数据库评估其业务活动对自然的影响和依赖程度，并依据多元资本联盟《自然资本议定书》实质性分析标准完成重要性评估，从而为本行制定针对性的自然相关风险管理措施提供依据。

本行三大重点行业按《国民经济行业分类》（GB/T 4754）口径划分，与 ENCORE 数据库采用的国际标准行业分类 ISIC Rev.4 对应关系如下：农林牧渔业对应 ISIC A 部分（农林渔业），电力热力燃气及水生产供应业对应 ISIC D 部分（电力、燃气、蒸汽和空调供应），水利环境和公共设施管理业对应 ISIC E 部分（供水、污水处理、废物管理和修复活动）。

评估等级由高到低划分为高、中、低三级，灰色表示无或不显著影响或依赖。红色系表示对自然的影响程度，绿色系表示对生态系统服务的依赖程度，等级依据 ENCORE 数据库各行业生产流程的最高 materiality 评级聚合得出，评级结果可追溯、可复核。

指标	农林牧渔业	电力热力燃气及水生产供应业	水利环境和公共设施管理业
一、对自然相关的影响			
1. 污染物排放			
1.1 温室气体排放	高	高	高
1.2 非温室气体空气污染物排放	高	高	中
1.3 向水和土壤排放有毒污染物	高	高	高
1.4 向水和土壤排放营养污染物	高	中	高
1.5 固体废物的产生和排放	高	高	中
2. 资源消耗			
2.1 水资源消耗 - 用水量	高	中	中
2.2 水资源消耗淡水资源	高	高	高
2.4 土地利用面积	高	高	高
3. 物理干扰与引入			
3.1 物理干扰（例如噪声、光线）	高	高	高

指标	农林牧渔业	电力热力燃气及水生产供应业	水利环境和公共设施管理业
二、对生态系统服务的依赖			
1. 供给服务			
1.1 供水	高	高	中
1.2 其他供应服务：动物基能源	中	—	—
2. 调节服务			
2.1 局部气候调节	高	中	低
2.2 水文调节服务：水流调节	高	高	高
2.3 水文调节服务：降雨管理	高	中	高
2.4 净水服务	高	中	高
2.5 空气质量维护	高	低	中
2.6 固体废物处理	高	中	高
2.7 土壤保护服务	高	高	中
2.8 生物防治	高	—	低
2.9 干扰调节服务：噪声	低	中	低
2.10 文化服务：教育、科研服务	高	—	—

5.4 重大议题边界分析

本行涉及的利益相关方包括内部的董事会、股东、管理层与员工，外部的政府、监管机构、客户、合作伙伴、当地社区等。本行秉持双重重要性原则开展可持续发展相关议题识别，从“财务实质性”与“影响实质性”两个维度，结合国际议题、碳达峰碳中和目标、绿色金融等前沿理论，设置涵盖环境、社会、治理三大维度的可持续发展议题池，综合运用问卷调查、管理层深度访谈、行业对标分析等方式进行系统评估。

问卷调查结果表明，与本行现阶段利益相关的可持续发展议题重要性评分均处于 4 分至 5 分之间，经管理层深度访谈与行业对标分析交叉印证，本年度识别确定的前十大关键可持续发展重大议题及其对应的可持续发展目标 SDGs 与国际披露准则如下：

表 10 阿坝农村商业银行可持续发展重大议题及对应 SDGs 目标

可持续发展相关重大议题	对应相关 SDGs 目标	对应相关国际准则
高原藏区乡村振兴与农业农村现代化金融赋能	  	GRI 200、203
普惠金融与小微企业纾困增效	 	GRI 200、203
绿色金融产品与服务创新	  	GRI 201、302、305
清廉金融文化建设与反商业贿赂治理		GRI 205
可持续发展治理架构与经营战略深度融合	 	GRI 102、205
生物多样性保护与生态修复金融支持	 	GRI 304
气候变化风险管理与转型金融探索		GRI 201、305
金融消费者权益保护与公平交易保障	 	GRI 417、418
养老金融服务体系构建与适老化改造	 	GRI 416
自身运营绿色低碳化与资源集约利用	  	GRI 302、303、306

5.5 气候风险压力测试

本行当前尚未独立开展气候风险压力测试。根据中国人民银行《金融机构可持续信息披露指南（试用稿）》关于气候相关情景分析与压力测试披露的要求，本行将结合阿坝州泥石流、地震等物理风险特征和贷款组合结构，逐步建立气候风险压力测试能力，待形成测试结果后按监管要求予以披露。

06

金融机构投融资活动可持续信息

SUSTAINABLE INFORMATION ON
INVESTMENT AND FINANCING
ACTIVITIES OF FINANCIAL
INSTITUTIONS

6.1 整体投融资情况

2025 年，在四川农商联合银行的坚强领导下，本行紧扣服务“三农”、服务小微、服务地方经济的市场定位，深入实施三年发展规划（2024—2026 年），锚定主责主业、深耕雪域高原，业务经营实现规模与质效双提升，为阿坝州经济社会发展注入强劲金融动能。截至 2025 年末，本行各项贷款余额 173.76 亿元，较年初净增 15.10 亿元，同比增长 9.5%。从投向结构来看，本行信贷资金主要投向涉农、文旅融合、普惠小微等重点领域，有力支撑了阿坝州实体经济和乡村振兴。

● 6.1.1 小微企业金融服务情况

本行坚守服务小微企业的市场定位，持续提升普惠金融服务的覆盖面和可得性。2025 年，本行普惠小微贷款全年累放 25.94 亿元、同比增长 33.98%，年末余额较年初增长 13.68%，普惠小微客户 15,114 户、较年初净增 3,201 户，超额完成年度计划 182.8%，贷款加权平均利率较年初下降 50 个基点，实现投放、余额、利率的“量增价降”。在服务触达方面，本行深入开展“千企万户大走访”活动，落实小微企业融资协调机制，累计授信 36.07 亿元、发放贷款 35.45 亿元，营销首贷户 321 户，新发放小微企业贷款加权平均利率 3.57%、同比下降 22 个基点，融资覆盖面与可得性持续提升。

● 6.1.2 “三农”金融服务投融资情况

本行坚守农村金融主力军定位，紧扣城乡融合发展与乡村振兴战略，全力提升“三农”金融服务质效。2025 年，本行深入实施乡村振兴金融服务行动，支持新型农业经营主体 1,837 户、服务现代农业园区 18 个，实现 13 个乡村振兴重点帮扶县金融服务全覆盖；支农支小再贷款累计申请 32.48 亿元，脱贫人口小额贷款累放 0.52 亿元、居全州同业第一。

6.2 绿色投融资活动

● 6.2.1 绿色信贷投放情况

本行深入践行绿色发展理念，将绿色金融作为转型发展的重要方向，围绕清洁能源、生态修复、节能环保、生物多样性保护、绿色农牧等领域加大信贷支持力度。2025 年末，本行绿色信贷余额 177,536.35 万元，较上年末增加 6377.59 万元、增长 3.73%。从投向结构看，能源绿色低碳转型以 74,624.66 万元、占比 42.03% 位居第一，是绿色信贷的第一大投放方向；基础设施绿色升级 48,950.21 万元、生态保护修复和利用 34,590.35 万元、资源循环利用 13,725.00 万元、环境保护 5,646.13 万元依次跟进，共同覆盖清洁能源、生态修复、资源循环、环境保护等绿色重点领域。本行 2025 年末绿色信贷分领域分布情况如下：

表 13 阿坝农村商业银行 2025 年末绿色信贷分领域分布情况

项目	单位	2025 年末
绿色贷款余额	万元	177,536.35
较上年末增加	万元	6377.59
增长率	%	3.37
其中：节能环保产业	万元	5,646.13
其中：清洁生产产业	万元	—
其中：清洁能源产业	万元	74,624.66
其中：生态环境产业	万元	34,590.35
其中：基础设施绿色升级	万元	48,950.21
其中：绿色服务	万元	—
其中：资源循环利用	万元	13,725.00
绿色信贷支持项目数	个	23

在债券投资方面，本行积极配置可持续发展主题债券，将绿色金融、普惠金融、科技金融等 ESG 理念融入债券投资决策。截至 2025 年末，本行持有绿色金融债、小微企业金融债、三农金融债、科技创新金融债、环境保护企业债券、碳中和债券、清洁能源企业债券等 ESG 主题债券合计 7 亿元，覆盖绿色金融、普惠金融、科技金融、环境保护、低碳转型等多个维度。本行 2025 年末 ESG 主题债券投资明细如下：

表 14 阿坝农村商业银行 2025 年末 ESG 主题债券投资明细

债券名称	债券类别	ESG 主题	余额（万元）
23 广州银行绿色债 01	金融债券	绿色金融	2,000
22 成都环境 MTN001	企业债券	环境保护	20,000
23 兴蓉环境 MTN001	企业债券	环境保护	4,000
22 蓉城轨交 MTN005（碳中和债）	企业债券	低碳转型	10,000
22 川能投 MTN001	企业债券	清洁能源	5,000
23 重庆农商三农债 01	金融债券	普惠金融	5,000
24 顺德农商小微债 01	金融债券	普惠金融	5,000
24 顺德农商小微债 02	金融债券	普惠金融	5,000
25 顺德农商小微债 01	金融债券	普惠金融	5,000
25 重庆银行小微债 01	金融债券	普惠金融	4,000
25 顺德农商科创债	金融债券	科技金融	5,000
合计			70,000

● 6.2.2 绿色金融环境效益

本行根据人民银行绿色贷款专项统计制度开展绿色信贷统计，并参照原银保监会《绿色信贷项目节能减排量测算指引》要求，测算绿色信贷环境效益。

表 15 阿坝农村商业银行 2025 年度绿色信贷环境效益

指标	2025 年度	单位
贷款所形成的年节约标准煤量	53000.70	吨 / 年
贷款所形成的年减排二氧化碳量	84465.31	tCO2e/ 年
贷款所形成的年减排二氧化硫量	1513.70	吨 / 年
贷款所形成的年减排氮氧化物量	244.86	吨 / 年

● 6.2.3 环境效应测算与表达

根据原中国银保监会《关于绿色融资统计制度有关工作的通知》（银保监办便函〔2020〕739号）文件附件《绿色信贷项目节能减排量测算指引》（以下简称《指引》），本行将对绿色信贷项目产生的节能减排等环境效益进行测算。计算所需关键数据来源于项目可研报告及相关批复文件、项目实际投产运营参数等，计算所需相关系数或缺省值由《指引》提供。考虑数据可得性和可计算性，部分无法量化的环境效益未列入。说明由于数据可得性问题，本次仅对清洁能源项目进行核算。太阳能、风电、水力利用设施建设和运营可能的环境效益包括：标准煤节约效益，二氧化碳当量、二氧化硫、氮氧化物、细颗粒物减排效益、节水效益。此类项目仅考虑项目建成运营后产生的环境效益，不考虑清洁能源设备生产过程中的能源消耗及温室气体排放、污染物排放。环境效益测算以项目范围内的发电活动为边界，以燃煤发电活动的能耗、污染物排放为基准线，并假设项目对外供电量能够全部上网，不考虑弃风、弃光等问题。

节能量测算公式

年标准煤节约能力=项目年供电量 × 项目投产年度全国平均火电供电煤耗+项目年供热量 × 全国集中供热锅炉房平均供热煤耗

式中：

年标准煤节约能力，单位为：吨标准煤；

项目年供电量，单位为：万千瓦时；

项目投产年度全国平均火电供电煤耗，单位为：千克标煤 / 千瓦时；该数值取环境效益测算年度的上一年度全国平均火电供电煤耗数据；

项目年供热量，单位为：百万吉焦；

全国集中供热锅炉房平均供热煤耗，单位为：千克标煤 / 吉焦，缺省值取 40 千克标煤 / 吉焦。

二氧化碳当量减排量测算公式

项目二氧化碳当量减排量=项目年供电量 × 项目所在地区区域电网二氧化碳基准线排放因子+项目年供热量 × 全国集中供热锅炉房平均供热煤耗

式中：

项目二氧化碳当量减排量，单位为：吨二氧化碳；

项目年供电量，单位为：兆瓦时；

项目所在地区区域电网二氧化碳基准线排放因子，单位为：吨二氧化碳 / 兆瓦时；

项目年供热量，单位为：百万吉焦，只发电不供热时取值为零；

全国集中供热锅炉房平均供热煤耗，单位为：千克标煤 / 吉焦，缺省值取 40 千克标煤 / 吉焦。

二氧化硫削减量

二氧化硫年削减量=项目年供电量 × 项目投产年度全国平均火电供电煤耗 ÷ 原煤折标准煤系数 × 项目所在地煤炭平均硫分 × 全国火电机组（燃煤）普查平均二氧化硫释放系数

式中：

二氧化硫年削减量，单位为：吨；

项目年供电量，单位为：万千瓦时；

项目投产年度全国平均火电供电煤耗，单位为：千克 / 千瓦时；该数值取环境效益测算年度的上一年度全国平均火电供电煤耗数据；

原煤折标准煤系数，单位为：千克标煤 / 千克，缺省值取 0.7143 千克标煤 / 千克；

项目所在地煤炭平均硫分，单位为：%，缺省值取 1.2%；

全国火电机组（燃煤）普查平均二氧化硫释放系数（产污系数），缺省值取 1.7。

氮氧化物削减量

间接氮氧化物年削减量=项目年供电量 × 项目投产年度全国火电平均供电煤耗 ÷ 原煤折标准煤系数 × 燃煤火力发电机组的氮氧化物产污系数

式中：

间接氮氧化物年削减量，单位为：吨；

项目年供电量，单位为：万千瓦时；

项目投产年度全国火电平均供电煤耗，单位为：千克标准煤 / 千瓦时；

原煤折标准煤系数，单位为：千克标煤 / 千克，缺省值取 0.7143 千克标煤 / 千克；

燃煤火力发电机组的氮氧化物产污系数，单位为：千克 / 吨，按照新建燃煤低氮燃烧机组取值，缺省值为 3.30 千克 / 吨。

6.2.3.2 城市污水处理项目

城市污水处理项目可能产生的环境效益包括：二氧化碳当量减排，化学需氧量、氨氮减排、总氮、总磷减排以及节水等环境效益。

化学需氧量削减量

直接化学需氧量削减量＝（进水化学需氧量平均浓度－设计出水化学需氧量浓度）× 废水治理项目设计年污水处理量

式中：

直接化学需氧量削减量，单位为：吨 / 年；

废水治理项目设计年污水处理量，单位为：万吨 / 年；

进水化学需氧量平均浓度，单位为：毫克 / 升；

设计出水化学需氧量浓度，单位为：毫克 / 升。

氨氮削减量

直接氨氮削减量＝（进水氨氮平均浓度－设计出水氨氮浓度）× 项目年污水处理量

式中：

直接氨氮削减量，单位为：吨 / 年；

项目年污水处理量，单位为：万吨 / 年；

进水氨氮平均浓度，单位为：毫克 / 升；

设计出水氨氮浓度，单位为：毫克 / 升。

总氮削减量

直接总氮量削减量＝（进水总氮平均浓度－出水总氮平均浓度）× 废水治理项目设计年污水处理量

式中：

直接总氮量削减量，单位为：吨 / 年；

废水治理项目设计年污水处理量，单位为：万吨 / 年；

进水总氮平均浓度，单位为：毫克 / 升；

出水总氮平均浓度，单位为：毫克 / 升。

总磷削减量

直接总磷量削减量＝（进水总磷平均浓度－出水总磷平均浓度）× 废水治理项目设计年污水处理量

式中：

直接总磷量削减量，单位为：吨 / 年；

废水治理项目设计年污水处理量，单位为：万吨 / 年；

进水总磷平均浓度，单位为：毫克 / 升；

出水总磷平均浓度，单位为：毫克 / 升。

07

自身运营可持续相关信息

INFORMATION RELATED TO SUSTAINABLE OPERATION

7.1 经营活动直接与间接温室气体排放

2025 年度，本行经营活动温室气体排放总量为 4,709.94 吨二氧化碳当量，较 2024 年度的 5,544.79 吨减少 834.85 吨、下降 15.1%，人均排放量由 6.55 吨二氧化碳当量降至 5.56 吨二氧化碳当量。从构成看，三个范围排放量均同比下降：范围三（其他间接排放）降幅最大，达 46.6%，范围一（直接排放）下降 27.1%，范围二（能源间接排放）下降 11.5%。从结构看，范围二电力消耗产生的排放是本行温室气体排放的主要来源，2025 年度占排放总量的 84.2%，其减排贡献也最为突出，占总减排量的 61.7%。具体如下表。

表 16 阿坝农村商业银行经营活动温室气体排放情况

温室气体排放范畴	2024 年排放量 (tCO2e)	2025 年排放量 (tCO2e)	2024 年人均排放量 (tCO2e/ 人)	2025 年人均排放量 (tCO2e/ 人)
范围一：直接温室气体排放	909.19	662.44	1.07	0.78
范围二：能源间接温室气体排放	4,479.35	3,964.05	5.29	4.68
范围三：其他间接温室气体排放	156.25	83.45	0.18	0.10
温室气体排放总量	5,544.79	4,709.94	6.55	5.56

注：1. 经营活动产生的温室气体排放包括直接温室气体排放量（范围一）、能源间接温室气体排放量（范围二）、其他间接温室气体排放量（范围三）。

2. 直接温室气体排放（范围一）包括员工食堂消耗的天然气、企业自有交通运输工具汽油消耗量及员工对应的甲烷逸散量。

3. 能源间接温室气体排放（范围二）包括经营活动电力使用量。

4. 其他间接温室气体排放（范围三）包括办公用纸消耗量、自来水消耗量、餐厨垃圾及其他垃圾产生量。

5. 本年度碳排放数据较本行 2024 年度环境信息披露报告有所变化，主要系本次可持续信息披露报告扩充了核算范围、丰富了数据颗粒度，将更多能源资源消耗纳入核算范围所致，数据质量持续提升。

7.2 经营活动能耗与资源消耗情况

本行经营活动产生的直接和间接自然资源消耗情况如下。

表 17 阿坝农村商业银行经营活动能耗与资源消耗情况

类别	资源消耗项目	单位	2024 年	2025 年
范围一：直接温室气体排放	员工食堂消耗的天然气	Nm ³	15,746.86	16,708.5
	化粪池 CH4 的逸散	吨	2.77	2.80
	企业自有交通运输工具所消耗的汽油	升	383,556.05	271,396.69
范围二：能源间接温室气体排放	营业、办公所消耗的电力	MW·h	3,635	2,766.09
	购买的采暖 / 制冷服务所消耗的煤炭	吨	796.7	769.2
范围三：其他间接温室气体排放	A4 纸	万张	734.6	756.8
	A3 纸	万张	10	8.9
	营业、办公活动所消耗的水	吨	211,143	112,765.59

注：各统计年度经营活动产生的自然资源消耗包括经营活动产生的直接自然资源消耗、采购产品或服务所产生的间接自然资源消耗。

7.3 经营活动绿色低碳措施

● 7.3.1 营建绿色办公环境

本行在全行倡导无纸化办公，以 2025 年 11 月 SC6000D 分布式核心系统上线为契机，在柜面业务全面推进业务流程电子化、审批数字化、操作智能化，实现挂失解挂、查库登记、柜面交接，柜面业务等核心业务全流程无纸化运行。全年通过柜面业务无纸化改造：一是采用线上对挂失、交接、查库等 10 类业务进行登记簿 8.37 份，节约订购成本约 12832 元，二是替代凭证重空 4 类约 744 本，节约订购成本约 2279 元；三是通过“业务小助手”、“蜀信 e 办群聊”等方式对柜面业务采用线上培训指导，替代线下纸质资料培训，节约用纸约 1488 张，节约纸张及耗材成本约 5920 元，对于确需打印的文件，推行双面打印功能，优化打印设置，降低墨盒、硒鼓等耗材使用量，全年共计节约成本约 21031 元，客户业务办理等待时间平均减少 20%。对于确需打印的文件，推行双面打印功能，优化打印设置，降低墨盒、硒鼓等耗材使用量。授权中心在日常办公中，倡导员工养成随手关灯、关电脑、关水龙头等习惯，避免能源浪费。同时，定期开展绿色办公培训与宣传活动，通过张贴环保标语、举办环保知识竞赛等形式，提升员工对节能减排的认知，将绿色办公习惯深植于每位员工心中。

● 7.3.2 办公设备绿色升级

本行对营业网点及办公区域的老旧设备进行评估与更新换代，优先选用节能型电器设备与办公机具。采用节能空调系统，推行空调温度设置管理，通过智能控制系统根据室内温度、人员数量等因素自动调节空调运行状态，实现电力消耗降低。对电脑、打印机等办公设备设置合理的待机时间，在设备闲置时自动进入低功耗待机模式，减少待机能耗。本行加强公务用车管理，推广视频会议，减少公务出行碳排放，同步推进节能灯具改造等绿色办公举措。

7.4 经营活动环境影响计算方法

本行将定期测算经营活动的碳排放。测算方法主要是按照公允、通行的计算标准，根据排放因子法，温室气体排放量为活动数据与温室气体排放因子的乘积，见式：

$$EGHG=AD \times EF \times GWP$$

式中：

EGHG——温室气体排放量，单位为吨二氧化碳当量（tCO₂e）；

AD——温室气体活动数据，单位根据具体排放源确定；

EF——温室气体排放因子，单位与活动数据的单位相匹配；

GWP——全球变暖潜势，数值可参考政府间气候变化专门委员会（IPCC）第四次评估报告提供的数据。

注：1. 本行主要能源消耗为天然气、汽油和外购电力。

2. 温室气体排放因子的说明与来源

（1）在计算化石燃料燃烧产生的二氧化碳排放量时，排放因子为化石燃料的单位热值含碳量、平均低位发热量、碳氧化率的乘积；单位热值含碳量、平均低位发热量、碳氧化率参照《陆上交通运输企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》附录中使用的常见化石燃料特性参数缺省值。

（2）电网平均二氧化碳排放因子采用《2023 年电力二氧化碳排放因子》全国平均排放因子。

08

典型实践和案例

TYPICAL PRACTICES AND CASES



8.1 可持续金融实践案例

● 8.1.1 探索农业转型金融，赋能农牧业低碳升级

本行积极响应中国人民银行农业转型金融标准试点部署，按照《中国人民银行四川省分行 四川省农业农村厅关于开展农业转型金融标准试用的通知》（川银发〔2024〕75号）要求，于2025年4月成立农业转型金融标准试用工作专班，由董事长任组长，统筹信贷部、小微企业业务部、公司机构业务部、风险合规部、计划财务部等条线力量，制定转型金融相关制度与转型方案，开通农业转型企业贷款绿色审批通道，探索转型金融产品和服务模式。工作专班以小金县支行为试点，组织走访摸排农业转型企业，深入了解企业转型融资需求，帮助企业制定转型行动计划与转型融资计划。

● 8.1.2 金融赋能嘎斯都光伏，点亮高原清洁能源

嘎斯都光伏电站位于阿坝州金川县俄热乡嘎斯都村，由四川华电金川水电开发有限公司投资建设，是阿坝州“十四五”期间第一批开工建设的集中式光伏项目，设计总装机50万千瓦。项目一期装机20万千瓦于2024年6月建成并网发电，每年可提供约3.6亿千瓦时清洁能源，节约标准煤约11.7万吨，减排二氧化碳约32.12万吨；项目创新采用“牧光互补”模式，实现光伏板下放牧、板上发电，兼顾生态保护与牧民增收。

本行将嘎斯都光伏等清洁能源项目作为绿色信贷重点支持方向，作为牵头行发放项目贷款支持项目建设，创新推出“绿易贷”绿色信贷产品，组建专业服务团队提前介入项目前期工作，开辟绿色审批通道，实行优先受理、优先评估、优先审批、优先投放，有效缩短项目融资周期，为阿坝高原清洁能源基地建设注入金融动能，助推全州能源结构向清洁低碳转型。

● 8.1.3 守护生态屏障，金融助力生物多样性保护

本行立足阿坝州长江黄河上游生态屏障和生物多样性富集区的区位优势，于2025年9月发布《关于生物多样性保护自律机制倡议书》，制定覆盖采矿、水电、森林采伐、酒店旅游、种植业、养殖业、公路、光伏等12个行业的生物多样性保护风险管理行业自律标准，配套出台生物多样性信贷风险审核业务流程参考指南，将生物多样性影响因素融入贷前调查、贷中审查、贷后管理全流程，推广“生态修复贷”“有机农牧贷”“生态旅游贷”等专属产品。在湿地生态保护方面，本行以若尔盖花湖景区门票收益权为质押，向花湖生态旅游度假区发放贷款2,100万元，现有贷款余额1890万元。专项用于湿地保护与景区基础设施升级改造，持续支持若尔盖湿地生态系统保护修复，推动生态旅游与生态保护协同发展。

● 8.1.4 支持绿色交通，服务低碳出行

本行将环境友好型交通基础设施纳入绿色信贷支持范围，向某轨道交通公司发放绿色信贷，支持都江堰至四姑娘山山地轨道交通项目建设。该项目是全国首条齿轨铁路，起于成都都江堰市，经虹口、映秀、卧龙等地，止于阿坝州小金县四姑娘山镇，正线全长123.2公里，全线设车站12座，桥隧比达98.34%，串联都江堰水利工程、卧龙国家级自然保护区、四姑娘山等景区，建成后将大幅缩短成都至四姑娘山行程时间，有效减少沿线公路交通碳排放，推动川西高原绿色低碳出行与生态旅游融合发展。

● 8.1.5 探索金融支持国家公园建设的“阿坝样本”

本行积极响应“绿水青山就是金山银山”理念，牵头委托并发布了《金融支持国家公园建设研究——以四川省为例》报告。该报告在中国金融学会绿色金融专业委员会年会上正式发布，创新性地提出了“双维调节、系统赋能”的金融支持框架。报告立足四川省大熊猫及若尔盖国家公园建设实际，通过构建融资负面清单管理、创新生态产品价值实现机制及完善自然风险管理体系，有效破解了生态保护刚性约束与地方经济发展之间的深层矛盾。此举不仅为国家公园建设提供了系统性的金融解决方案和实操指南，更彰显了本行以绿色金融助力生物多样性保护、推动区域可持续发展的责任担当。



8.2 以“廉”为基，筑牢清廉金融防线——党风廉政建设与清廉金融文化实践

本行将清廉金融文化建设作为公司治理的重要基础，坚持制度约束、教育引导、监督问责三管齐下。2025年4月，本行召开全面从严治党、党风廉政建设及反腐败工作会议暨述责述廉大会，党委书记总结部署党风廉政建设工作，各党支部书记进行述责述廉，层层压实管党治党责任。本行深入开展中央八项规定精神学习教育，严格执行廉洁从业各项规定，组织全员学习党纪法规和金融行业廉洁从业规定，结合典型案例开展警示教育，党员全覆盖签订廉洁从业承诺书，筑牢全员廉洁自律思想防线。

本行精准运用监督执纪“四种形态”，对苗头性、倾向性问题及时运用谈话提醒、批评教育等方式，抓早抓小、防微杜渐。全年召开问责委员会6次，审议23件违规事项，累计处理100人次，其中经济处理53人次、纪律处分22人次、通报批评3人次、违规积分24人次，强化违规责任追究，推动清廉金融文化融入公司治理和业务经营各环节。

8.3 以“责”为任，守护金融消费者权益 ——消费者权益保护实践

本行始终把消费者权益保护作为重要社会责任，构建“事前审查、事中管控、事后监督”全流程消保工作机制。2025 年，本行受理客户投诉 27 起，较上年减少 8 起；其中有责投诉 2 起，较上年减少 1 起；投诉平均处置时间 4.5 天，较上年缩短 6.7 天，投诉处理效率和客户满意度持续提升。

本行畅通投诉渠道，公布投诉电话和投诉处理流程，设立专岗负责投诉处理，做到件件有着落、事事有回音。本行定期开展服务质量检查和消费者满意度测评，及时整改服务薄弱环节。本行积极开展“3·15 消费者权益保护教育宣传周”“金融知识普及月”等宣传活动，组织员工深入九寨沟等地的学校、社区、乡村，面向各族群众普及反洗钱、反诈骗、征信、存款保险等金融知识。在小金县沙龙乡燕栖村整村授信现场，本行工作人员用藏汉双语讲解反电诈技巧和安全用卡常识，130 户新评定的信用用户不仅获得融资便利，更增强了金融风险防范能力。本行各支行常态化开展金融知识进校园、进村寨活动，将反假币、反洗钱、征信知识送到群众家门口，守护好人民群众的“钱袋子”。

8.4 以“农”为本，润泽高原乡村振兴 ——服务“三农”与普惠金融实践

本行始终把服务“三农”和小微企业作为安身立命之本，深入实施乡村振兴金融服务行动，将金融活水精准滴灌到高原牧区、藏寨羌乡，以一个个具体案例书写普惠金融的高原答卷。

在海拔 5154 米的阿坝县各莫乡，牧民扎西通过三年累计 30 万元贷款将牦牛养殖规模从零星几只发展到 150 头，年收入超过 9 万元。2025 年初，仅各莫分理处就为 388 户藏族牧户发放购牛贷款 4260.62 万元，有效破解高寒牧区“融资难”困局。在理县西山村，羌族妇女黄秀英获得 5 万元政府贴息贷款开办“黄幺妹客栈”，借助甜樱桃、青红脆李等高原特色农产品实现稳定增收。在汶川县三江镇乐活村，本行投放 295 万元集体经济组织产业贷款，支持村集体购入 200 头西门塔尔牛发展“三江雪花牛”产业，这是汶川县首笔集体经济组织贷款，解决了村集体发展壮大过程中的资金难题。在马尔康，慈愿民族传统文化公司获得 290 万元贷款支持，用于优化藏香配方、开办非遗传承研学班，带动 28 户困难户脱贫，帮助 3 名残疾人实现居家就业。在理县古尔沟镇新桥村，赤松茸种植合作社 29 户种植户领取 105.56 万元现金红利、户均 4 万元，背后是本行理县支行累计发放的 1,100 余万元助农贷款支持。

本行深化农村信用体系建设，累计评定行政村 956 个，其中信用村 570 个、示范村 176 个，信用用户超 12.51 万户，授信 121.24 亿元、用信 42.98 亿元。本行依托物理网点、金融综合服务站和移动服务终端，构建覆盖城乡的金融服务网络，打通金融服务“最后一公里”，让偏远地区农牧民群众足不出村就能享受便捷金融服务，切实服务阿坝高原乡村振兴和实体经济发展。

8.5 以“安”为要，筑牢安全生产防线 ——消防安全与平安单位建设实践

2025 年 11 月 13 日，本行组织职工走进消防队站，近距离参观消防车辆和救援装备，深入了解各类消防救援器材的性能与用途，并分组开展灭火实操演练。通过“参观 + 实操”相结合的沉浸式教育，推动职工掌握消防器材使用和初期火灾处置技能，进一步深化平安单位建设、强化行业安全管理，引导全员树牢消防安全意识，形成“人人参与、个个尽责”的消防安全格局。



09

数据获取梳理校验及保护

DATA ACQUISITION, COLLATION,
VERIFICATION, AND PROTECTION

9.1 数据统计管理

本行依据中国人民银行绿色贷款专项统计制度（A3327），按季开展绿色信贷数据统计与报送工作，确保绿色信贷口径与监管标准一致。在普惠金融领域，本行对存量普惠小微企业贷款 1104 报表与 EAST5.0 监管系统数据进行交叉校验，按月督导、按月考核到县支行及统计人员，不断提升统计数据质量。在日常运营中，本行建立水、电、汽油、纸张等资源消耗数据的记录与监测机制，由计划财务部和后勤保障部定期采集汇总，为碳排放测算提供基础数据。在碳排放测算方面，本行参照排放因子法（EGHG=AD×EF×GWP）逐步建立经营活动温室气体排放核算体系，持续提升数据准确性和有效性。

9.2 数据使用安全管理

本行严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《银行业金融机构数据治理指引》等法律法规和行业监管要求。在内部管理制度方面，本行制定信息科技安全管理办法，将数据安全纳入全面风险管理体系。金融科技部围绕“保安全、稳运行、促转型”目标，扎实推进网络运维、安全保障、系统支撑等重点工作，对州行各部室开展了两次信息科技及数据安全专项排查，发现问题立即整改，进一步防范操作风险。本行组织了两次全行范围的信息安全培训与宣贯活动，内容涵盖网络安全常识、数据安全治理、钓鱼邮件识别等，并编写下发了《行内综合查询及报表系统—使用手册》，提升员工数据安全意识和规范化操作水平。

9.3 数据安全治理技术措施

本行在全行终端统一部署数据防泄露（DLP）客户端、天珣终端安全管理系统及金山毒霸杀毒软件，构建“事前管控、事中阻断、事后审计”三位一体的技术防护体系。在数据外发管控方面，依托 DLP 客户端对全行终端实施外发通道全量管控：封闭 USB 存储、蓝牙、红外等外接设备接口，确需开通的履行审批流程并启用审计日志；对即时通讯、网盘、邮件附件等外发渠道实施内容识别，含敏感关键字、客户信息、财务数据的文件一律阻断并告警；所有 Office 文档、PDF 自动添加隐形水印，泄露后可精准追溯至终端与操作人员。在终端合规管控方面，通过天珣系统落实准入控制，未安装合规客户端、未达补丁基线的终端禁止接入内网；实施进程白名单管理，禁用未经审批的第三方软件与脚本工具；远程协助、文件传输操作全程录屏留痕。在病毒威胁防护方面，金山毒霸客户端执行每日凌晨自动全盘扫描，实时监控文件读写与注册表变更，病毒库每小时自动升级。

9.4 网络管理与保障应急预案

本行按照省行统一部署，完成州行办公区域终端 IP 地址、MAC 地址与交换机端口“三绑定”配置，设置多层次访问控制策略，实现不同网络区域间的逻辑隔离，显著增强内网防护能力。针对外网安全隐患，联合运营商进行网络改造，精简接入点、升级网络设备，添置互联网安全管控设备，杜绝非法外联行为。在应急保障方面，本行对信息科技应急预案进行再梳理，完善应急预案场景，固化常见问题处理流程，定期组织应急演练和场景化应急测试，提升实战处置能力；同步推进老旧 UPS 设备更换，保障营业连续性。本行将持续优化防护策略，深化 DLP 内容识别规则，强化终端补丁与漏洞闭环管理，切实保障全行数据资产安全。

附件：意见建议反馈表

感谢您阅读《阿坝农村商业银行股份有限公司 2025 年度可持续信息披露报告》，为促进本公司不断提高履行环境与社会责任相关能力，我们真诚期待您的意见与建议。

1. 您的基本信息

姓名：

单位：

联系方式：

2. 您对本报告的总体评价

☐ 很满意 ☐ 较满意 ☐ 一般 ☐ 较不满意 ☐ 很不满意

3. 您认为本报告是否完整反映了本行在环境、社会及治理方面的履责情况

☐ 是 ☐ 一般 ☐ 否

4. 您认为本报告在哪些方面还需要进一步改进

☐ 报告结构 ☐ 信息披露完整性 ☐ 数据准确性 ☐ 文字表述 ☐ 视觉设计 ☐ 其他（请注明）

5. 您最关注本行在环境、社会及治理方面的哪些议题

☐ 绿色金融与投融资碳排放 ☐ 气候相关风险与机遇 ☐ 自然相关风险与机遇

☐ 数据安全与客户隐私保护 ☐ 普惠金融与乡村振兴

☐ 员工权益与人才培养 ☐ 公司治理与商业道德 ☐ 反洗钱与合规经营

6. 您对本行 2025 年度环境信息披露关键绩效指标的反馈

请说明具体意见：

7. 您对改善和提高本行履行环境责任、践行绿色金融和本报告的其他意见与建议

请说明具体意见：

欢迎通过以下方式进行反馈，真诚感谢您的参与！

联系方式

通讯地址：四川省阿坝藏族羌族自治州马尔康市马江街 197 号

邮政编码：624000

联系电话：0837-8662678